

# Vers l'aéroport de **demain.**



RAPPORT D'ACTIVITÉS | **2019**



# 01.

05 ACTIONNARIAT

# 04.

08 2019 EN QUELQUES  
CHIFFRES

# 07.

17 UNE PISTE  
À 3200 MÈTRES...  
CLEARED FOR TAKEOFF!

# 09.

26 BRUSSELS SOUTH  
CHARLEROI AIRPORT  
RECOMPENSÉ!

# 02.

06 CONSEIL  
D'ADMINISTRATION

# 05.

10 2019, UNE ANNÉE RICHE  
EN NOUVEAUTÉS

11 | 5.1. Brussels South  
Charleroi Airport  
s'ouvre au transit!

# 08.

19 BRUSSELS SOUTH  
CHARLEROI AIRPORT,  
UN AÉROPORT  
TRANSPARENT  
AU SERVICE DE TOUS

20 | 8.1. Lancement  
de la nouvelle plateforme  
digitale de Brussels South  
Charleroi Airport

21 | 8.1.1 Concrétisation  
du partenariat Telenet -  
Brussels South Charleroi  
Airport Charleroi Airport

23 | 8.2. Au plus proche  
du voyageur

24 | 8.3. Brussels South  
Charleroi Airport, acteur  
majeur au sein de sa région

# 10.

27 L'HUMAIN,  
POINT CENTRAL  
DE LA STRATÉGIE  
DE L'AÉROPORT

# 03.

07 ÉQUIPE  
DE DIRECTION

# 06.

12 EN DIRECTION DU  
TERMINAL MAINTENANT!

13 | 6.1. Quoi de neuf  
sur les parkings ?

14 | 6.2. Du nouveau dans la  
mobilité vers l'aéroport...

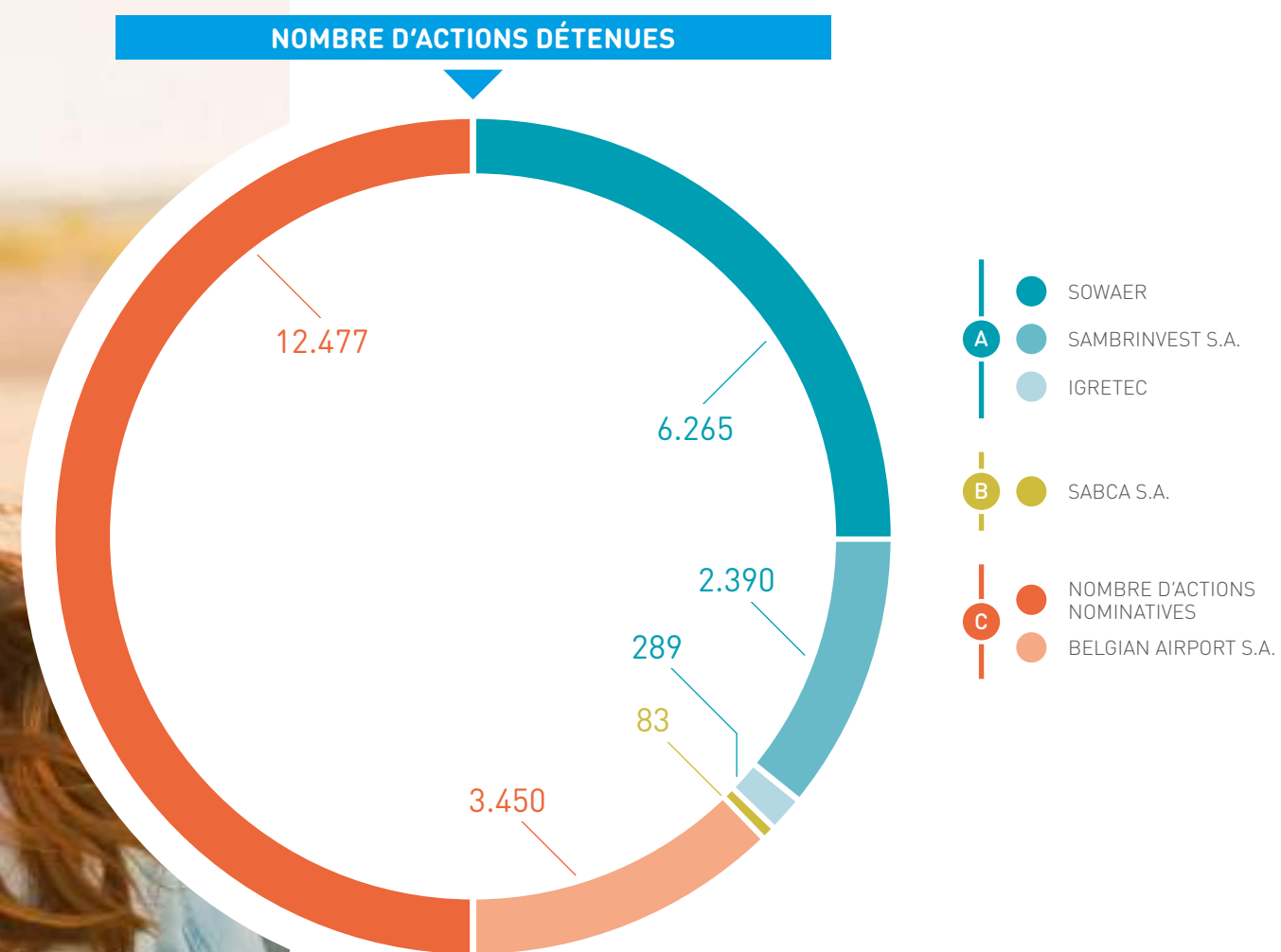
15 | 6.3. Commerces  
et Services au sein  
de l'aéroport





# 01. ACTIONNARIAT






















En 2019, l'actionnariat de Brussels South Charleroi Airport S.A. se compose comme suit :













# 02. CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2019, le Conseil d'Administration de Brussels South Charleroi Airport était composé comme suit :

PRÉSIDENT ET ENSUITE ADMINISTRATEUR		VICE-PRÉSIDENT ET ENSUITE PRÉSIDENT FAISANT FONCTION	
Laurent LEVEQUE		Michaël VAN DEN KERKHOVE	
ADMINISTRATEURS			
	Jean-Jacques CLOQUET	Benoit ALLEMEERSCH	Anne-Sophie CHARLES
			
	Thomas DERMINE	Antonio DI SANTO	Dominique HAUSMAN
			
	Bart LINTERMANS	Delphine MAIRY	Anne PRIGNON
			
	Philippe SUINEN	Matteo TESTA	
			
	Amaury DE SAINT MARTIN	Marc DENEVE	Frédéric JACQUET
			
	Jean-Marie HOSLET	Thierry HUBERT	Géraldine DESILLE
			
	Pierre ROMBAUX	Monica SCARPA	
			COMMISSAIRES DU GOUVERNEMENT

# 03. ÉQUIPE DE DIRECTION

En 2019, la Direction de Brussels South Charleroi Airport était composée des Directeurs suivants :

	<b>Philippe VERDONCK</b> ..... Chief Executive Officer de Brussels South Charleroi Airport		<b>Laurent BLANCHART</b> ..... Directeur Communication, Marketing & Digital
	<b>Thomas FERCOT</b> ..... Directeur IT		<b>Hervé FRANSENS</b> ..... Directeur Juridique, Aviation & Innovation
	<b>Patrick LAMBRECHTS</b> ..... Directeur Général Directeur Technique & Opérations		<b>Anne MASSART</b> ..... Directeur Gouvernance & Institutions Directeur des Ressources Humaines
	<b>Denis TELLIER</b> ..... Directeur Général Directeur Administratif & Financier		<b>Frédéric GAILLARD</b> ..... Chief Executive Officer de BSCA Security



Le 19 septembre 2019, le Gouvernement Wallon a arrêté la désignation de Monsieur Laurent LEVEQUE, en qualité de Chef de Cabinet de la Vice-Présidente et Ministre de l'Emploi, de la Formation, de la Santé, de l'Action Sociale, de l'Egalité des Chances et des Droits des Femmes. En vertu des statuts de Brussels South Charleroi Airport et du Décret Wallon relatif au statut d'Administrateur public, qui établit une incompatibilité entre les fonctions de membre du Cabinet d'un Vice-Président du Gouvernement et celle de Président de Brussels South Charleroi Airport, le Conseil d'Administration, en sa séance du 26 septembre 2019, a pris acte de la situation d'empêchement de Monsieur Laurent LEVEQUE, dans l'exercice de la Présidence de BSCA.

Monsieur Laurent LEVEQUE a conservé sa fonction d'Administrateur au sein du Conseil d'Administration de Brussels South Charleroi Airport.

En sa qualité de Vice-Président, Monsieur Michaël VAN DEN KERKHOVE occupe dès lors la position de Président Faisant Fonction au sein du Conseil d'Administration de Brussels South Charleroi Airport.



Désigné par le Conseil d'Administration en date du 28 février 2019, Monsieur Philippe VERDONCK est entré en fonction le 2 mai 2019 au sein de la société Brussels South Charleroi Airport en qualité de Chief Executive Officer.





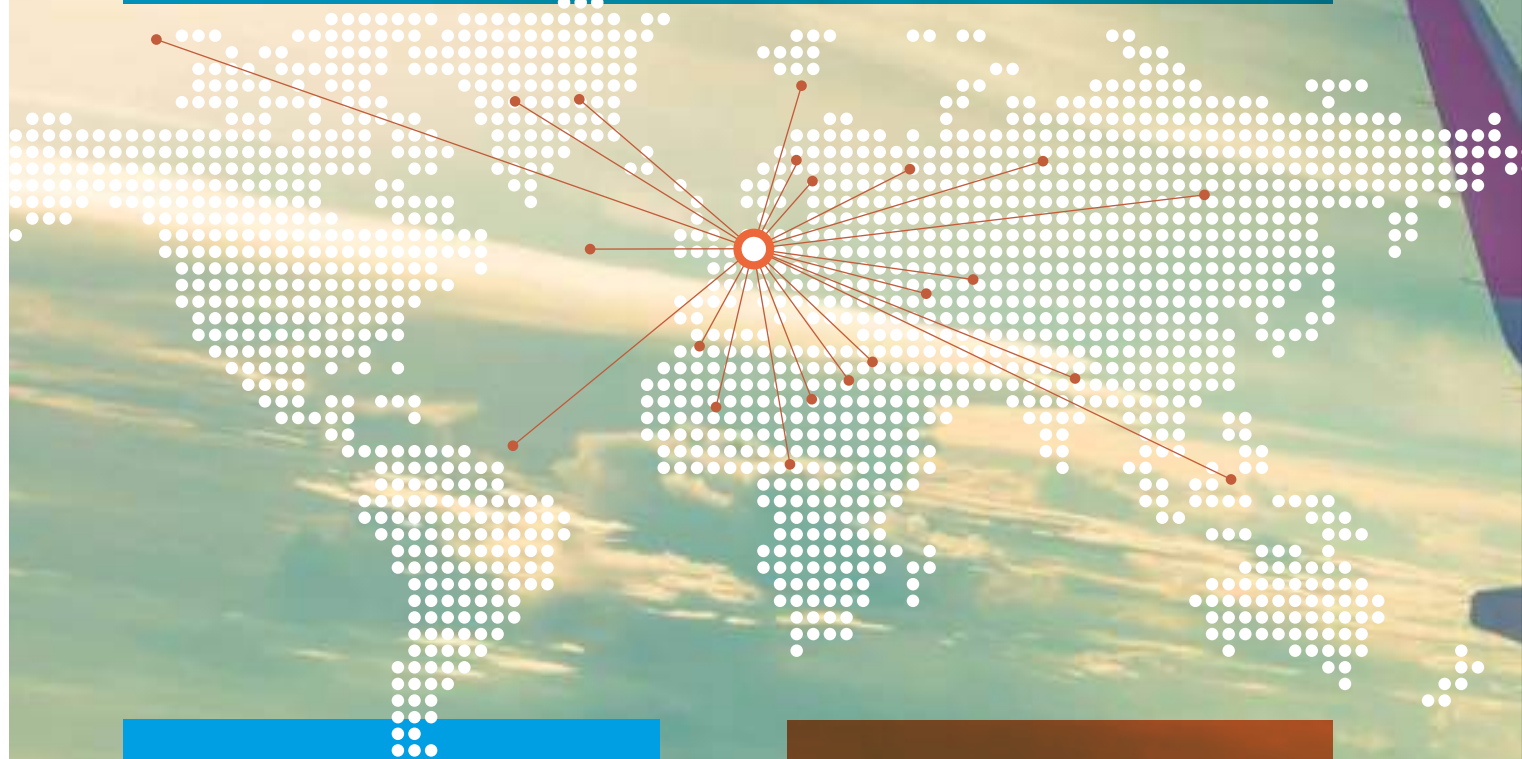
# 04. 2019 EN QUELQUES CHIFFRES

**8.224.196**  
PASSAGERS

**+2%**

PROGRESSION

## 203 DESTINATIONS



**70**

PAYS  
DESSERVIS

**622**

COLLABORATEURS  
DIRECTS

En 2019, **83%**

des passagers ont affirmé qu'ils choisiraient Brussels South Charleroi Airport pour un prochain voyage



**9**  
COMPAGNIES  
AÉRIENNES



Belavia







# 05. 2019, UNE ANNÉE RICHE EN NOUVEAUTÉS







Brussels South Charleroi Airport a accueilli plus de 8,2 millions de passagers, soit une progression de 2% au regard des résultats de 2018.

**Un nouveau record dans l'histoire du trafic de passagers enregistré à l'aéroport.**

→ En 2019, les compagnies aériennes actives sur le tarmac de BSCA ont poursuivi leur développement avec l'ouverture de nouvelles routes.

# 6

lignes ont été inaugurées et sont désormais proposées au départ de Brussels South Charleroi Airport

<p><b>Béziers</b> (France)</p> 	<p><b>Vienne</b> (Autriche)</p> 
<p><b>Tel Aviv</b> (Israël)</p> 	<p><b>Pointe-à-Pitre</b> (Guadeloupe)</p> 
<p><b>Koutaïssi</b> (Géorgie)</p> 	<p><b>Fort-de-France</b> (Martinique)</p> 

→ Le 27 octobre 2019, une nouvelle compagnie aérienne s'est posée à Brussels South Charleroi Airport.

**Laudamotion a ouvert une nouvelle route à destination de Vienne.**

La capitale autrichienne est reliée à Bruxelles-Charleroi à raison de 6 vols hebdomadaires. L'Autriche s'ajoute donc au panel des pays desservis en direct depuis Brussels South Charleroi Airport.



→ Les palmarès des pays ayant attiré le plus de voyageurs depuis Brussels South Charleroi Airport en 2019 est le suivant :

- Italie
- Espagne
- France
- Maroc
- Roumanie



## 05.1 Brussels South Charleroi Airport s'ouvre au transit !

→ Grande nouveauté en avril 2019 ! Brussels South Charleroi Airport est devenu un hub et propose désormais le transit à ses passagers.

Le 11 avril 2019, la compagnie aérienne Ryanair a lancé un service de connexions via Bruxelles-Charleroi au départ de 15 villes de son réseau dont Alicante, Budapest, Milan-Bergame ou encore Prague.

Désormais, les passagers en transit peuvent arriver et repartir, tout en restant dans une nouvelle zone transit conçue à cet effet.

Grâce à ce nouveau circuit pour les voyageurs en correspondance, leur expérience se voit simplifiée, avec de nouvelles opportunités pour voyager en Europe, via Bruxelles-Charleroi.







# 06. EN DIRECTION DU TERMINAL MAINTENANT!

**Brussels South Charleroi Airport poursuit son développement.**  
Afin d'assurer l'accueil des passagers de plus en plus nombreux, une série de travaux visant à adapter les infrastructures a débuté en 2018. Ceux-ci se sont poursuivis en 2019.

## L'expérience des voyageurs fait partie intégrante des préoccupations de l'aéroport

→ **Les travaux d'extension d'une nouvelle zone commerciale** en place et en lieu des anciens bureaux administratifs ont commencé en 2018, dont une première phase s'est achevée en 2019.

→ **Située en zone internationale, la partie dédiée à la restauration** est passée de 400 mètres carrés à 1000 mètres carrés, avec l'ajout d'une terrasse extérieure de 370 mètres carrés.

→ **Afin de permettre la construction de cette zone**, un troisième étage a donc été créé, incluant dès lors le placement de deux escalators, deux escaliers et un ascenseur.

→ **La zone Duty Free du terminal a également connu son lot de travaux.** Par l'intégration de l'ancienne zone de restauration, la partie dédiée au commerce de produits hors taxes a connu une extension de 300 mètres carrés et est passée de 900 à 1200 mètres carrés.

→ **L'extension des zones commerciales a aussi permis la construction de nouveaux bureaux** pour les services de Police, douane, Brussels South Charleroi Airport et BSCA Security dans la partie publique de l'aéroport.



## 06.1 Quoi de neuf sur les parkings ?

**Le 1<sup>er</sup> février 2019, Brussels South Charleroi Airport a repris la gestion opérationnelle de son parc de stationnement.** Celui-ci est actuellement composé de 7860 places, réparties sur les six parkings.

→ **Jusqu'alors sous-concédés, l'aéroport est désormais le seul opérateur de ses parkings officiels.** Par ce biais, Brussels South Charleroi Airport a pour objectif de se rapprocher de ses clients, en s'occupant de la **gestion technique, commerciale et du service après-vente** inhérents à l'exploitation des parkings.

→ Brussels South Charleroi Airport, en sa qualité de gestionnaire de son parc de stationnement, a implémenté de **nouveaux outils digitaux** permettant une réservation rapide et facile.



P4 Foot & Fly



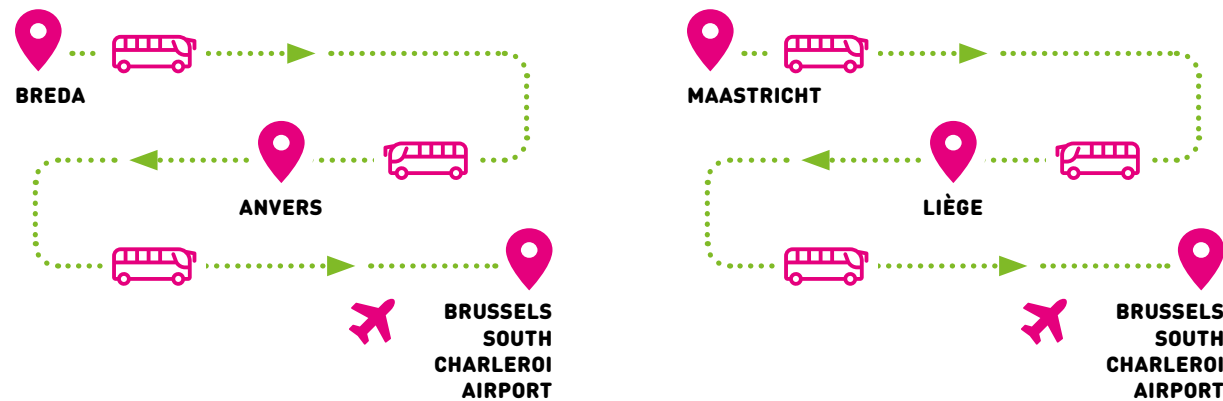


## 06.2 Du nouveau dans la mobilité vers l'aéroport...

En juin 2019, Brussels South Charleroi Airport a renouvelé de 12 ans son partenariat avec Flibco.com qui a lancé deux nouvelles lignes pour rejoindre l'aéroport.

**flibco.com**

→ Inaugurées le 2 juillet 2019, les nouvelles lignes sont :



Ces deux routes supplémentaires viennent étoffer le réseau de Flibco.com qui assure déjà des connexions fréquentes entre l'aéroport et les villes de Bruxelles, Gand, Bruges, Lille, Namur, Marche, Arlon ou encore Luxembourg.

→ Une autre solution de mobilité depuis/vers l'aéroport a également vu le jour. En novembre 2019, Flibco.com a également lancé une nouvelle alternative pour se rendre à Brussels South Charleroi Airport.

Le Door2Gate, solution de mobilité partagée, a pour objectif de véhiculer les voyageurs du domicile à l'aéroport, de façon personnalisée.

**door2gate**  
by flibco.com



## 06.3 Commerces et Services au sein du terminal

2019 aura marqué la fin des travaux relatifs à l'aménagement de nouvelles surfaces HORECA. Situé en zone internationale, le **Food Court**, inauguré en juin 2019, concentre la majeure partie de l'offre de restauration au sein d'un même étage du terminal 1.

### Quatre nouvelles enseignes gérées par le groupe SSP ont été inaugurées

- Burger King
- Mamma Napoli
- Panos
- Camden Food...

Bref, quatre points de vente qui permettent aux voyageurs de se sustenter au gré de leurs envies.



**MAMMA NAPOLI**

**CAMDEN FOOD**







→ En parallèle à l'ouverture du Food Court et de ses points de vente, Brussels South Charleroi Airport a ouvert deux nouvelles zones à l'attention de ses passagers.

Ceux-ci ont maintenant le loisir de profiter d'un moment de détente au sein du **nouveau salon de l'aéroport**, ainsi que sur la **terrasse avec vue sur piste**. Ces deux nouveaux espaces poursuivent l'objectif d'augmenter le confort des voyageurs et de répondre à une demande de la clientèle de l'aéroport.



# 2

NOUVELLES ZONES  
OUVERTES  
À L'ATTENTION  
DES PASSAGERS

→ D'une superficie de 200 mètres carrés, le nouveau salon de Brussels South Charleroi Airport, **The Lounge**, dispose de toutes les commodités nécessaires à la préparation du voyage d'affaires.

**Connexion internet haut débit, zone de détente et restauration proposée** par SSP, tout est conçu pour garantir un passage agréable aux voyageurs. Ce nouveau lounge est également accessible à tout autre public désirant profiter de ces installations.



# 07. UNE PISTE A 3200 MÈTRES... CLEARED FOR TAKEOFF!

→ Après une annonce officielle lancée en mai 2018, c'est un an plus tard, soit en mai 2019, que les travaux d'extension de la piste de Brussels South Charleroi Airport ont débuté.

→ La piste de l'aéroport de Bruxelles-Charleroi passera de **2.550 mètres à 3.200 mètres**.

→ Le rayon d'action des avions sera considérablement augmenté et contribuera au développement de l'aéroport.

→ La SOWAER coordonne le chantier qui portera le gabarit de la piste à 3.200 mètres, soit à un niveau intercontinental.

→ La **fin des travaux** est prévue pour **octobre 2021**.

## 2.550 M → 3.200 M







En qualité de second aéroport de Belgique pour son trafic de passagers, Brussels South Charleroi Airport vise la communication multicanale afin d'être accessible pour tous.

# 08. BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT, un aéroport transparent au service de tous

→ **Au niveau de la presse**, Brussels South Charleroi Airport a fortement été sollicité en 2019.

→ **Les événements mentionnés précédemment** ont attiré les projecteurs sur l'aéroport à de multiples reprises.

→ **Des communiqués de presse ont été diffusés, tant au niveau national qu'international** afin d'informer le plus grand nombre des activités de l'aéroport.

→ **A côté de ceux-ci, de multiples conférences de presse se sont tenues** dans le but de maintenir une relation privilégiée avec le public de l'aéroport.

MOIS	COMMUNIQUÉS	CONFÉRENCES
JANVIER	2	1
FÉVRIER	4	
MARS	2	
AVRIL	3	
MAI	5	3
JUIN	3	2
JUILLET	2	1
AOÛT	1	
SEPTEMBRE	4	
OCTOBRE	9	2
NOVEMBRE	2	2
DÉCEMBRE	0	
	<b>37</b>	<b>11</b>







## 08.1 Lancement de la nouvelle plateforme digitale de Brussels South Charleroi Airport

En 2018, Brussels South Charleroi entamait un virage pour entrer dans l'ère du 3.0 et devenir l'aéroport de demain.

→ BSCA a dès lors annoncé en mai 2019 le lancement officiel de sa toute nouvelle plateforme digitale visant à simplifier l'expérience du passager grâce à de nouveaux canaux.

→ Au travers de la nouvelle plateforme digitale de Brussels South Charleroi Airport, les futurs voyageurs ont le loisir d'obtenir un accès aisé à l'information et aux produits proposés par l'aéroport.

→ À l'application mobile lancée en 2018 s'ajoute désormais un tout nouveau site web, accompagné d'une plateforme e-commerce permettant l'acquisition simple et rapide de services inhérents au voyage en avion.



Grâce aux différents partenaires de l'aéroport, spécialisés dans le domaine digital, Brussels South Charleroi Airport a réussi son pari de développer une série d'outils à l'attention des voyageurs, personnalisant la relation qui les unit à celui-ci. Les futurs passagers peuvent donc désormais facilement prévoir chaque étape de leur voyage du domicile à l'avion et arriver le cœur léger à destination.

## 08.1.1 Concrétisation du partenariat Telenet - Brussels South Charleroi Airport

En octobre 2018, Telenet et Brussels South Charleroi Airport signaient un partenariat stratégique en matière d'internet des objets (Internet of Things).

→ Optimiser le réseau Wifi, mettre en place un système de parking intelligent, la gestion des flux et l'analyse de données de localisation des voyageurs étaient annoncés comme autant d'objectifs ambitieux poursuivis par les sociétés partenaires.

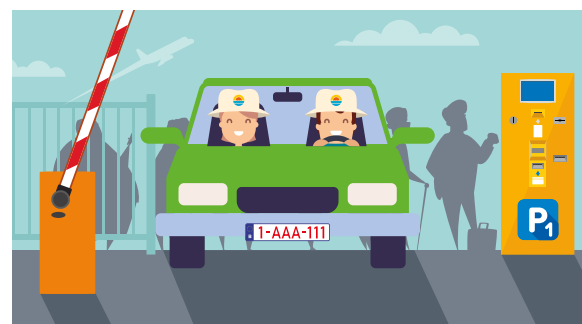
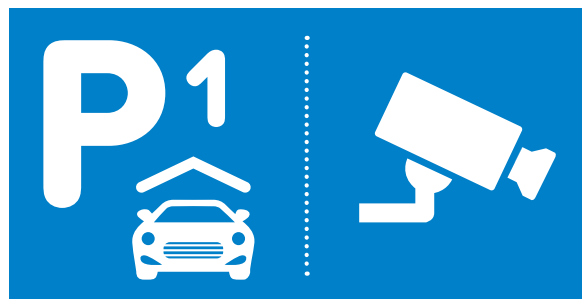
→ Un an après la signature du partenariat stratégique, les premiers résultats concrets et prometteurs apparaissent. Alors que le réseau Wifi a été rendu beaucoup plus performant, Telenet et Brussels South Charleroi Airport ont lancé le Smart Parking et le Crowd Monitoring.





## Le Smart Parking : Un parking intelligent et connecté

Telenet a installé des capteurs intelligents couplés à une caméra et connectés à son réseau fibre sur un premier lot de 500 places dans le parking P1.



→ Concrètement, outre la réception des informations liées à son vol et à son parcours du domicile à l'aéroport, le passager a le loisir, au moment de la réservation d'une place de parking, d'insérer le numéro de la plaque d'immatriculation de son véhicule.

Grâce aux différents systèmes intelligents, la plaque d'immatriculation enregistrée est reconnue à son arrivée, permettant une ouverture directe des barrières.

Le passager est ensuite guidé jusqu'à une place libre, sans avoir à ouvrir sa fenêtre une seule fois.

→ À son retour, le système en place aide également le voyageur à retrouver sa voiture en le guidant jusqu'à celle-ci.

→ Il peut alors sortir du parking de la même manière qu'à son arrivée, sans avoir à faire la file aux bornes de paiement, ni se tracasser d'un quelconque ticket à insérer au niveau de la borne de sortie.

Ce système innovant et ingénieux permet également au voyageur de contrôler son véhicule stationné à l'aéroport grâce à un système de vidéo-surveillance.

## Gestion des flux et analyse des données de localisation

Sur base des données Wifi et Bluetooth collectées de manière sécurisée par Telenet, le voyageur est guidé et accompagné au cours des différentes étapes de son parcours au sein du terminal.

→ Depuis son arrivée à l'aéroport jusqu'à l'avion, en passant par les comptoirs d'enregistrement, le contrôle sûreté ou au sein des zones commerciales, le voyageur est guidé et reçoit au besoin des messages lui permettant de faciliter son trajet, voire de lui proposer des réductions au sein des shops de l'aéroport.

→ Ce service se veut donc à la carte, selon la localisation, octroyant au passager le loisir de profiter des installations sans se stresser pour son départ.



## 08.2 Au plus proche du voyageur

Pour garder contact avec le passager, Brussels South Charleroi Airport est sorti de son terrain pour aller à la rencontre du public et a participé à de multiples salons :



LILLE



BRUXELLES



LIÈGE



ANVERS







## 08.3 Brussels South Charleroi Airport, acteur majeur au sein de sa région



En novembre 2019, Brussels South Charleroi Airport a collaboré avec Charleroi Métropole afin de développer le tourisme dans la région au sein de laquelle il est implanté.



→ Un premier travail collaboratif visant à promouvoir le secteur touristique de Charleroi Métropole a par ailleurs été réalisé avec Ryanair.

→ La compagnie aérienne a réalisé et lancé une vidéo promotionnelle sur Charleroi Métropole, encourageant le tourisme à Charleroi et dans sa zone géographique d'influence.

→ Cette vidéo, accompagnée d'une série d'articles et d'un voyage de presse avec des blogueurs provenant du Royaume-Uni et d'Irlande, a été réalisée dans le cadre de la plateforme de contenu de voyage de Ryanair Try Somewhere New et du développement de la stratégie touristique de Charleroi Métropole.



→ Ce travail entre dans la stratégie même de Brussels South Charleroi Airport dont la volonté est d'évoluer au sein d'un écosystème où chaque acteur a la possibilité d'exploiter son potentiel, tout en amenant la connaissance de leur secteur respectif, dans l'intérêt de chacun.

→ En ancrant Brussels South Charleroi Airport dans sa région, l'aéroport agit comme une plaque tournante pour la mobilité touristique et espère poursuivre ce travail dans le but de permettre à d'avantage de voyageurs de nationalités diverses de découvrir Charleroi Métropole, grâce au vaste réseau proposé par les compagnies aériennes actives à l'aéroport de Bruxelles-Charleroi.

→ En qualité de plateforme de transit, l'aéroport entend devenir un acteur majeur au départ duquel les voyageurs peuvent partir à la découverte de Charleroi Métropole, une région qui a le mérite de bénéficier d'atouts culturels et touristiques importants.

→ Par le biais de collaborations avec les Maisons du Tourisme œuvrant à la promotion de la région, différentes options sont proposées aux passagers, selon le temps dont ils disposent.







# 09. BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT RECOMPENSÉ!

**AirHelp, société spécialisée dans les droits des passagers aériens**, réalise chaque année un classement mondial des meilleurs aéroports.

→ Etabli sur base de trois critères, **plus de 40.000 personnes dans plus de 40 pays ont participé aux évaluations** des services fournis par les 132 aéroports analysés.

→ Du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2018, **132 aéroports situés aux quatre coins du globe ont été évalués** selon leur ponctualité et l'expérience des passagers (Qualité du service, restauration et boutiques).

→ Globalement, **Brussels South Charleroi Airport a obtenu la note de 8.12/10, le positionnant en 14<sup>e</sup> position du classement mondial** des aéroports au AirHelp Score 2019, derrière des aéroports tels que Hamad International Airport (Doha), Tokyo International Airport ou encore Singapore Changi Airport.



# 10. L'HUMAIN, POINT CENTRAL DE LA STRATÉGIE DE L'AÉROPORT

En 2019, l'emploi au sein de Brussels South Charleroi Airport a augmenté :

**27 NOUVEAUX COLLABORATEURS**

ont fait leur entrée au sein de la société

La moyenne du nombre de collaborateurs pour l'année 2019 est de

**621.7 PERSONNES**

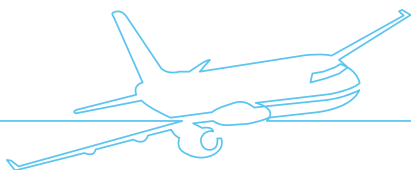
Au total, au 31 décembre 2019,

**603.06**

équivalents temps plein actifs étaient comptabilisés à l'aéroport







Brussels South Charleroi Airport  
Rue des Frères Wright 8 | 6041 Charleroi | Belgique  
+32 902 02 490  
[www.brussels-charleroi-airport.com](http://www.brussels-charleroi-airport.com)

