

Naar de luchthaven van **morgen.**





01.

05 AANDEELHOUDERSCHAP

04.

08 2019 IN ENKELE
CIJFERS

07.

17 EEN START- EN
LANDINGSBAAN
VAN 3.200 METER...
CLEARED FOR TAKEOFF!

09.

26 BRUSSELS SOUTH
CHARLEROI AIRPORT
WERD BELOOND!

02.

06 RAAD VAN BESTUUR

05.

10 2019, EEN JAAR
BOORDEVOL
NIEUWIGHEDEN

11 | 5.1. Brussels South
Charleroi Airport stelt
zich open voor transit!

08.

19 BRUSSELS SOUTH
CHARLEROI AIRPORT,
EEN TRANSPARANTE
LUCHTHAVEN TEN
DIENSTE VAN IEDEREEN

10.

27 HET HUMANE ASPECT,
EEN SLEUTELBEGRIIP
IN DE STRATEGIE
VAN DE LUCHTHAVEN

03.

07 MANAGEMENTTEAM

06.

12 OP NAAR DE TERMINAL!

13 | 6.1. Wat is er veranderd
op de parkeerplaatsen?

14 | 6.2. Nieuwigheden
op het vlak van mobiliteit
naar de luchthaven...

15 | 6.3. Handelszaken
en Dienstverleningen
binnen de terminal

20 | 8.1. Lancering van
het gloednieuwe digitale
platform van Brussels
South Charleroi Airport

21 | 8.1.1 Concretisering met
het partnerschap met
Telenet – Brussels South
Charleroi Airport

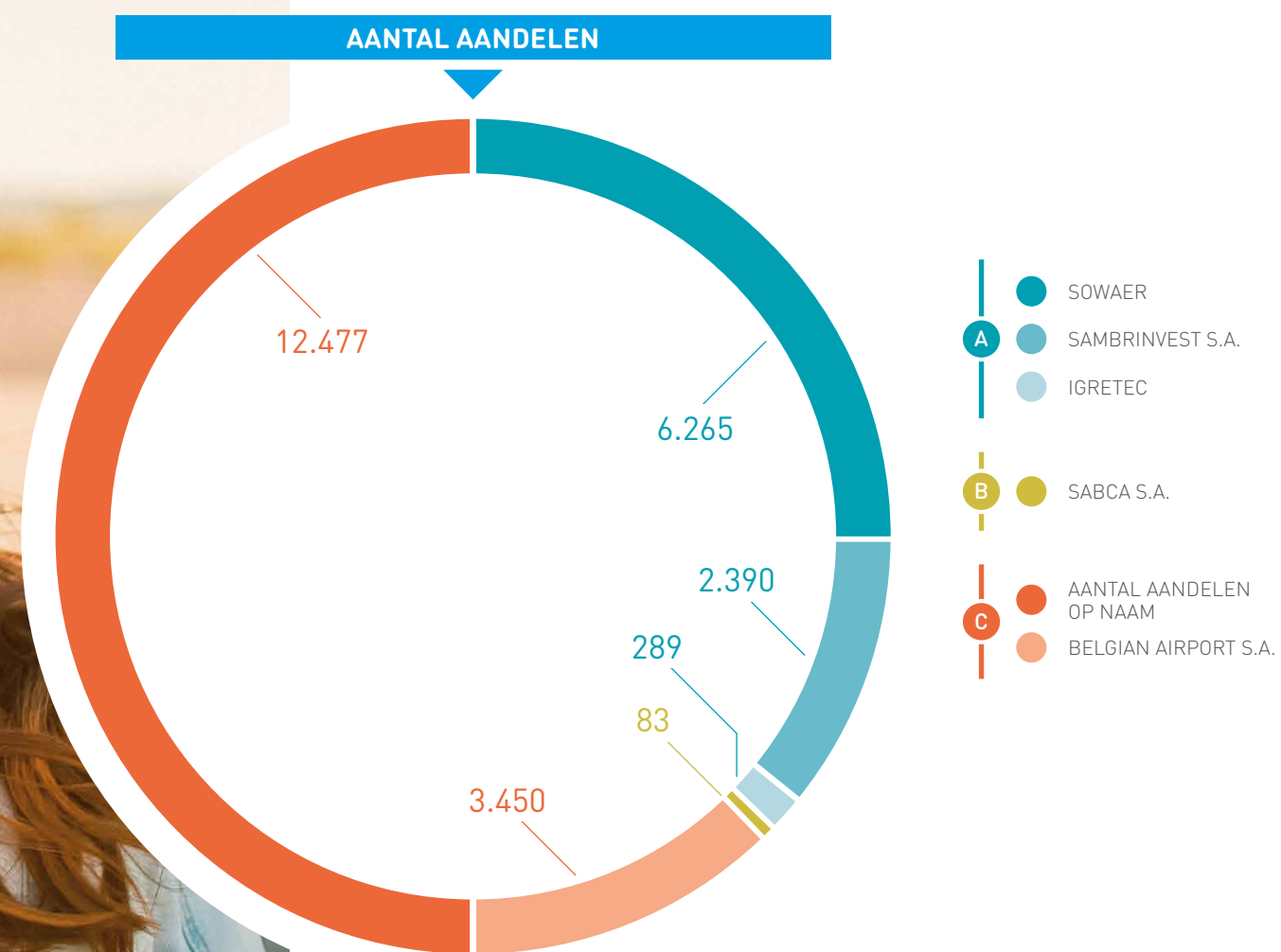
23 | 8.2. Dichter bij
de passagier

24 | 8.3. Brussels South
Charleroi Airport,
een belangrijke
speler binnen de regio



01. AANDEELHOUDERSCHAP

In 2019 was het aandeelhouderschap van Brussels South Charleroi Airport samengesteld als volgt:













02. RAAD VAN BESTUUR

In 2019 was de Raad van Bestuur van Brussels South Charleroi Airport samengesteld als volgt:

 <p>VOORZITTER EN NADIEN BESTUURDER Laurent LEVEQUE</p>		 <p>VICEVOORZITTER EN NADIEN WAARNEMEND VOORZITTER Michaël VAN DEN KERKHOVE</p>					
BESTUURDERS	 <p>Jean-Jacques CLOQUET</p>	 <p>Benoit ALLEMEERSCH</p>	 <p>Anne-Sophie CHARLES</p>	 <p>Amaury DE SAINT MARTIN</p>	 <p>Marc DENEVE</p>	REGERINGSCOMMISSARIS	 <p>Frédéric JACQUET</p>
	 <p>Thomas DERMINE</p>	 <p>Antonio DI SANTO</p>	 <p>Dominique HAUSMAN</p>	 <p>Jean-Marie HOSLET</p>	 <p>Thierry HUBERT</p>		 <p>Géraldine DESILLE</p>
	 <p>Bart LINTERMANS</p>	 <p>Delphine MAIRY</p>	 <p>Anne PRIGNON</p>	 <p>Pierre ROMBAUX</p>	 <p>Monica SCARPA</p>		
	 <p>Philippe SUINEN</p>	 <p>Matteo TESTA</p>					

03. MANAGEMENTTEAM

In 2019 bestond de Directie van Brussels South Charleroi Airport uit de volgende Directeurs:

 <p>Philippe VERDONCK Chief Executive Officer van Brussels South Charleroi Airport</p>	 <p>Laurent BLANCHART Directeur Communication, Marketing & Digital</p>
 <p>Thomas FERCOT Directeur IT</p>	 <p>Hervé FRANSENS Directeur Legal, Aviation & Innovation</p>
 <p>Patrick LAMBRECHTS Directeur-Generaal Directeur Techniek & Operations</p>	 <p>Anne MASSART Directeur Gouvernance & Institutions Directeur Human Resources</p>
 <p>Denis TELLIER Directeur-Generaal Administratief & Financieel Directeur</p>	 <p>Frédéric GAILLARD Chief Executive Officer van BSCA Security</p>



Op 19 september 2019 besloot de Waalse regering om De heer Laurent LEVEQUE aan te stellen als Kabinetschef van de Vicevoorzitster en Minister van Werkgelegenheid, Onderwijs, Volksgezondheid, Sociale Zaken, Gelijke Kansen en Vrouwenrechten. Krachtens de statuten van Brussels South Charleroi Airport en het Waals decreet betreffende het statuut van Overheidsbestuurder, waarin wordt vast bepaald dat de functies van Kabinetslid van een Vicevoorzitster van de Regering en die van de Voorzitter van Brussels South Charleroi Airport onverenigbaar zijn met elkaar, nam de Raad van Bestuur tijdens de zitting van 26 september 2019 akte van het feit dat De heer Laurent LEVEQUE verhinderd was voor de functie van Voorzitter van BSCA.

De heer Laurent LEVEQUE behield echter zijn functie van Bestuurder binnen de Raad van Bestuur van Brussels South Charleroi Airport.

In zijn hoedanigheid van Vicevoorzitter, werd De heer Michaël VAN DEN KERKHOVE aangesteld als Waarnemend Voorzitter van de Raad van Bestuur van Brussels South Charleroi Airport.



Op 28 februari 2019 werd de heer Philippe VERDONCK aangesteld door de Raad van Bestuur als Chief Executive Officer van de vennootschap Brussels South Charleroi Airport. Hij trad aan in deze functie op 2 mei 2019.

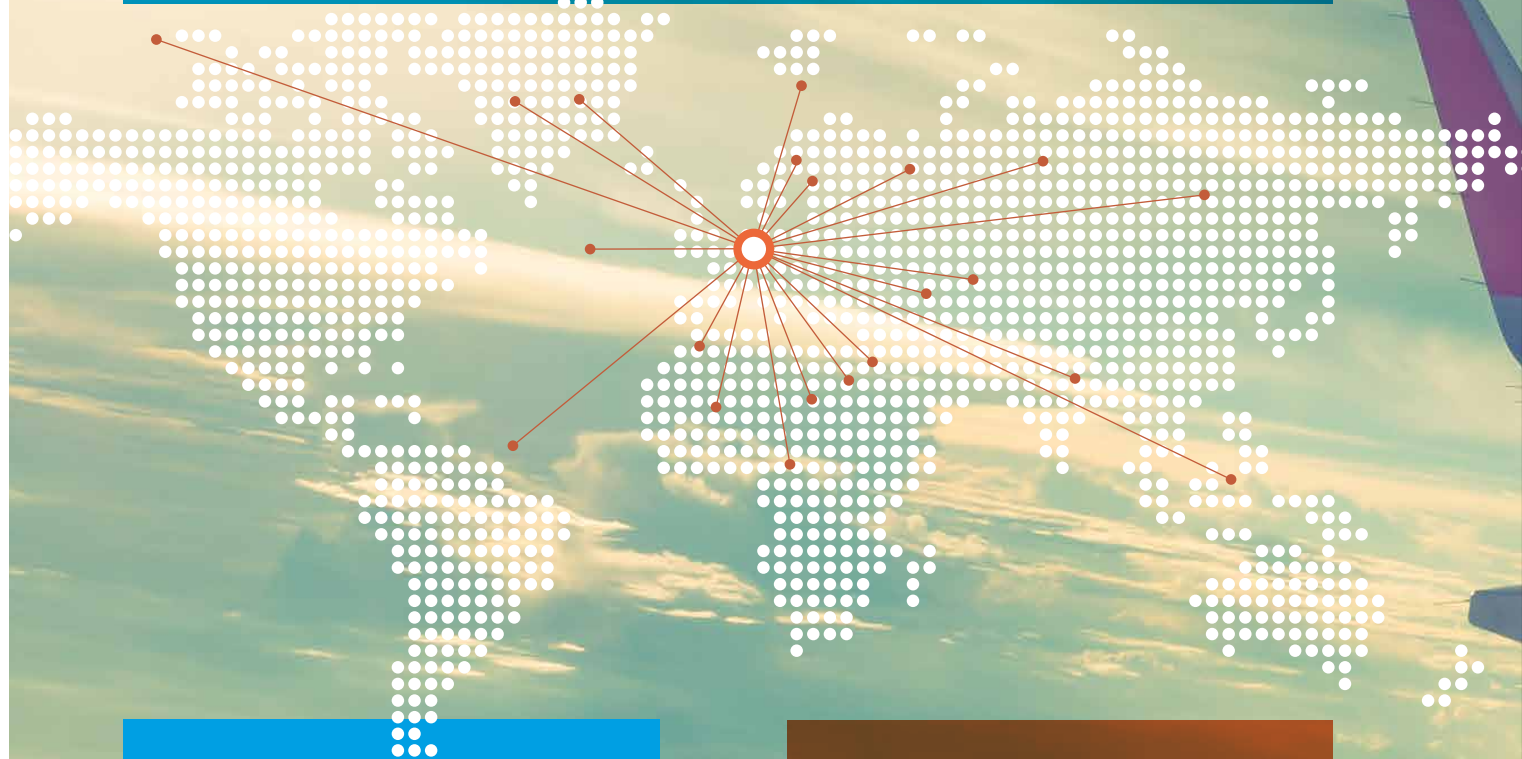


04. 2019 IN ENKELE CIJFERS

8.224.196
PASSAGIERS

GROEI MET
+2%

203 BESTEMMINGEN



70
LANDEN

622
RECHTSTREEKSE
WERKNEMERS

In 2019, **83%**

.....

verklaarde 83% van de passagiers dat ze opnieuw voor Brussels South Charleroi Airport zouden kiezen voor een volgende reis

9
LUCHTVAART-
MAATSCHAPPIJEN











05. 2019, EEN JAAR BOORDEVOL NIEUWIGHEDEN

Brussels South Charleroi Airport heeft in totaal meer dan 8,2 miljoen reizigers verwelkomd, een stijging met 2% ten opzichte van de resultaten van 2018.
Een nieuw record in de geschiedenis van passagiersverkeer op de luchthaven.

→ In 2019 zetten de luchtvaartmaatschappijen die actief zijn op de tarmac van BSCA hun groei verder met de opening van nieuwe routes.

6

nieuwe lijnen ingehuldigd voor vertrek vanuit Brussels South Charleroi Airport

<p>Béziers (Frankrijk)</p> 	<p>Wenen (Oostenrijk)</p> 
<p>Tel Aviv (Israël)</p> 	<p>Pointe-à-Pitre (Guadeloupe)</p> 
<p>Koutaïssi (Georgië)</p> 	<p>Fort-de-France (Martinique)</p> 

→ Op 27 oktober 2019 vestigde zich een nieuwe luchtvaartmaatschappij op Brussels South Charleroi Airport. **Laudamotion** opende een nieuwe route met bestemming Wenen.

De hoofdstad van Oostenrijk werd op die manier verbonden met Brussel-Charleroi, met een frequentie van 6 vluchten per week. Afgelopen jaar werd Oostenrijk dus toegevoegd aan de lijst met bestemmingen vanuit Brussels South Charleroi Airport.



→ De volgende landen mochten het grootste passagiersaantal vanuit Brussels South Charleroi Airport verwelkomen in 2019:

- Italië
- Spanje
- Frankrijk
- Marokko
- Roemenië



05.1 Brussels South Charleroi Airport stelt zich open voor transit!

In april 2019 vond er een grote verandering plaats! Brussels South Charleroi Airport werd een hub en stelt biedt zijn passagiers voortaan een transitzone aan.

Op 11 april 2019 lanceerde de luchtvaartmaatschappij Ryanair een dienst met verbindingsvluchten via Brussel-Charleroi vanuit 15 steden van zijn netwerk waaronder Alicante, Boedapest, Milaan-Bergamo en Praag.

Voortaan kunnen transitpassagiers aankomen en opnieuw vertrekken terwijl ze in de nieuwe speciale transitzone verblijven.

Dit nieuwe circuit voor passagiers met een aansluitende vlucht, vereenvoudigt hun ervaring en biedt ook nieuwe mogelijkheden om binnen Europa te vliegen via Brussel-Charleroi.





06. OP NAAR DE TERMINAL!

Brussels South Charleroi Airport zet zijn ontwikkeling voort: Om steeds meer passagiers te kunnen verwelkomen, werd er een reeks werkzaamheden gestart in 2018. Deze werken moeten de infrastructuur verder aanpassen zodat deze is afgestemd op het groeiend aantal passagiers. Deze werken werden voortgezet in 2019.

De ervaring van de reizigers maakt integraal deel uit van de doelstellingen van de luchthaven

→ In 2018 startten de voorbereidingswerken voor een nieuwe commerciële zone op de plek van de vroegere administratieve ruimtes. De eerste fase werd afgerond in 2019.

→ De zone met restaurants en bars die is gevestigd in de internationale zone, zal worden uitgebreid van 400 naar 1.000 vierkante meter, met de toevoeging van een buitenterras van 370 vierkante meter.

→ Voor de bouw van deze zone, werd er een derde verdieping gecreëerd. Dit vereiste tevens de installatie van twee roltrappen, twee traphallen en een lift.

→ Ook de Duty Free-zone van de terminal werd onder handen genomen. Met de integratie van de oude restauratiezone, wordt de Duty Free-zone uitgebreid met 300 vierkante meter en groeit deze van 900 naar 1.200 vierkante meter.

→ Dankzij de uitbreiding van de commerciële zone, konden er ook nieuwe kantoorruimtes worden ingericht voor de politie, douane, Brussels South Charleroi Airport en BSCA Security in de openbare zone van de luchthaven.



06.1 Wat is er veranderd op de parkeerplaatsen?

→ Op 1 februari 2019 nam Brussels South Charleroi Airport het operationeel beheer van zijn parkings over. Momenteel telt de luchthaven 7.860 parkeerplaatsen, verdeeld over zes parkings.

→ Tot dusver werden de parkeerplaatsen beheerd in onderaanneming, maar voortaan is de luchthaven de enige operator voor de zes officiële parkings. Op deze manier wil BSCA dichter bij de klanten staan door zich bezig te houden met het technische en commerciële beheer en de dienst na verkoop van de uitbating van de parkings.

→ Als beheerder van zijn eigen parkeerplaatsen, implementeerde Brussels South Charleroi Airport nieuwe digitale tools waarmee reizigers hun parkeerplaats snel en eenvoudig kunnen reserveren.



P4 Foot & Fly

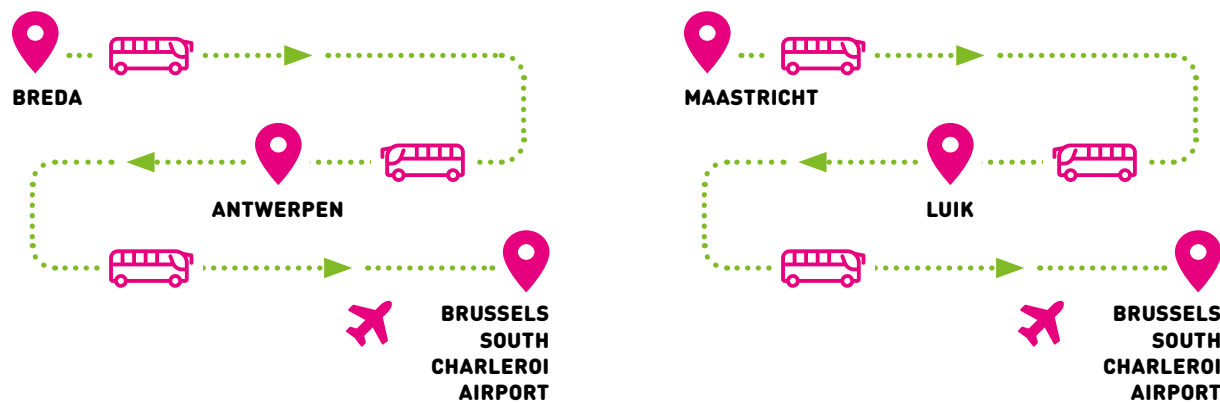


06.2 Nieuwigheden op het vlak van mobiliteit naar de luchthaven...

In juni 2019 verlengde Brussels South Charleroi Airport zijn samenwerking met Flibco.com met 12 jaar. Bovendien lanceerde Flibco.com twee nieuwe pendellijnen naar de luchthaven.

flibco.com

→ De nieuwe lijnen die werden ingehuldigd op 2 juli 2019 zijn:



Deze twee nieuwe lijnen breiden het netwerk van flibco.com uit, dat al regelmatig verbindingen aanbiedt tussen de luchthaven en de steden Brussel, Gent, Brugge, Rijsel, Namen, Marche, Aarlen en Luxemburg.

→ Daarnaast werd er een andere mobiliteitsoplossing van/naar de luchthaven ontwikkeld. In november 2019 lanceerde Flibco.com een nieuw alternatief om naar de luchthaven Brussels South Charleroi Airport te reizen.

Door2Gate, een gedeelde mobiliteitsoplossing, heeft als doel de passagiers op een gepersonaliseerde manier van thuis naar de luchthaven te vervoeren.

door2gate
by flibco.com



06.3 Handelszaken en Dienstverleningen binnen de terminal

In 2019 werden de werken voor de inrichting van een nieuwe HORECA-infrastructuur afgerond. De Food Court, die is gevestigd in de internationale zone, werd ingehuldigd in juni 2019. Op die manier wordt een groot deel van het volledige HORECA-aanbod van de luchthaven gecentraliseerd op één verdieping van terminal 1.

Er werden vier nieuwe vestigingen van ketens uit de SSP-groep geopend

- Burger King
- Mamma Napoli
- Panos
- Camden Food...

Kortom, vier extra verkooppunten waardoor reizigers altijd voldoende eetgelegenheden kunnen vinden om aan hun wensen te voldoen.



MAMMA NAPOLI

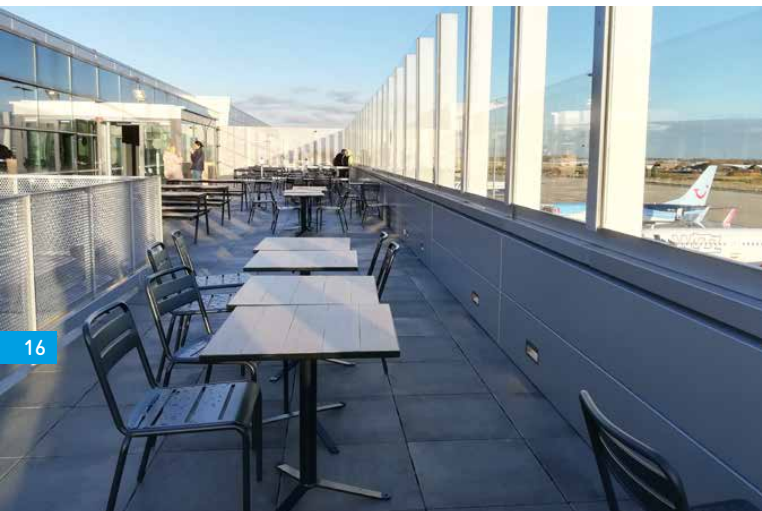
CAMDEN FOOD





→ Naast de opening van de Food Court met zijn tientallen verkooppunten, opende Brussels South Charleroi Airport ook twee nieuwe wachtzones voor zijn reizigers.

De reizigers kunnen nu ontspannen en tot rust komen in de **nieuwe lounge van de luchthaven** en op het **terras met zicht op de start- en landingsbaan**. Deze twee nieuwe zones zijn bedoeld om het passagierscomfort verder te verhogen en te voldoen aan de vraag van de klanten van de luchthaven.



→ Met een oppervlakte van 200 vierkante meter beschikt "The Lounge", de nieuwe lounge van Brussels South Charleroi Airport, over alle nodige faciliteiten om zakenreizen voor te bereiden.

Snelle internetverbinding, ontspanningsruimte en restauratie aangeboden door SSP: alles is ontworpen om de reiziger een aangename reis te garanderen.

Deze nieuwe lounge is ook toegankelijk voor elk ander publiek dat van deze faciliteiten wil genieten.



07. EEN START- EN LANDINGSBAAN VAN 3.200 METER... CLEARED FOR TAKEOFF!

→ Na de officiële aankondiging in mei 2018, werden de uitbreidingswerken voor de start- en landingsbaan van Brussels South Charleroi Airport gestart in mei 2019.

→ De lengte van de start- en landingsbaan van de luchthaven Brussel-Charleroi nam toe van **2.550 meter tot 3.200 meter**.

→ Het vliegbereik van de vliegtuigen zal aanzienlijk worden uitgebreid en zal bijdragen tot de ontwikkeling van de luchthaven.

→ SOWAER coördineert dit project, dat de lengte van de start- en landingsbaan op 3.200 meter brengt, d.w.z. een intercontinentaal niveau.

→ Het **einde van de werken** is voorzien in **oktober 2021**.

2.550 M → 3.200 M





Als tweede grootste
luchthaven van België

op het vlak van passagiers, wilt
Brussels South Charleroi Airport
communiceren via verschillende
kanalen om toegankelijk te zijn voor
iedereen.

08.

BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT, een transparante lucht- haven ten dienste van iedereen

→ In 2019 was Brussels South Charleroi Airport sterk aanwezig in de pers.

→ De bovengenoemde gebeurtenissen hebben de blikken gericht op de luchthaven op verschillende momenten.

→ Er werden persberichten verspreid op nationaal en internationaal niveau om informatie te bieden over een groot aantal activiteiten van de luchthaven.

→ Daarnaast werden er verschillende persconferenties georganiseerd om een geprivilegieerde relatie te onderhouden met de bezoekers van de luchthavens.

MAANDEN	PERSBERICHTEN	PERSCONFERENTIES
JANUARI	2	1
FEBRUARI	4	
MAART	2	
APRIL	3	
MEI	5	3
JUNI	3	2
JULI	2	1
AUGUSTUS	1	
SEPTEMBER	4	
OKTOBER	9	2
NOVEMBER	2	2
DECEMBER	0	
	37	11





08.1 Lancering van het gloednieuwe digitale platform van Brussels South Charleroi Airport

In 2018 begon Brussels South Charleroi aan de uitwerking van een nieuw project om het digitale tijdperk 3.0 te betreden en uit te groeien tot de luchthaven van de toekomst.

In mei 2019 kondigde BSCA daarom de officiële lancering van het gloednieuwe digitale platform aan. Dit platform is bedoeld om de reizigers meer gebruiksgemak te bieden door nieuwe kanalen in te schakelen.

Via dit nieuwe digitale platform van Brussels South Charleroi Airport, kunnen toekomstige reizigers op een eenvoudige manier toegang krijgen tot alle noodzakelijke informatie en de producten die worden aangeboden op de luchthaven.

Aan de mobiele app van 2018 wordt voortaan ook een nieuwe website toegevoegd. Daarnaast werd er ook een webshop geopend, zodat reizigers de mogelijkheid krijgen om snel en eenvoudig inherente diensten aan hun reis met het vliegtuig kunnen kopen.



Met de hulp van enkele partners van de luchthaven, die gespecialiseerd zijn in de digitale wereld, kon Brussels South Charleroi Airport een reeks tools ontwikkelen die bestemd zijn voor zijn reizigers, om te werken aan een gepersonaliseerde relatie die de reizigers met de luchthaven verbindt. De toekomstige reizigers kunnen voortaan elke stap van hun reis, van thuis uit tot op hun bestemming, op een eenvoudige manier voorbereiden.

08.1.1 Concretisering met het partnerschap met Telenet – Brussels South Charleroi Airport

In oktober 2018 ondertekenden Telenet en Brussels South Charleroi Airport een strategisch partnerschap inzake het Internet der Dingen (Internet of Things).

De partnerbedrijven kondigden de volgende de ambitieuze doelstellingen aan: de optimalisatie van het wifi-netwerk, de invoering van een intelligent parkeersysteem, het beheer van de stromen en de analyse van de lokalisatiegegevens van de reizigers.

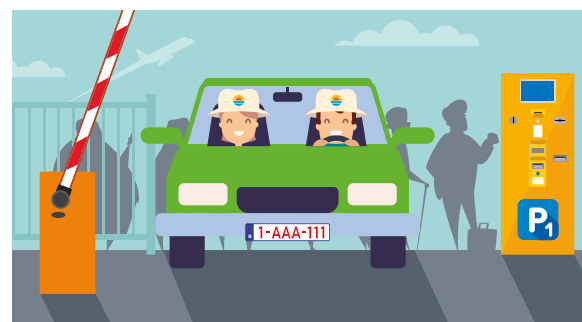
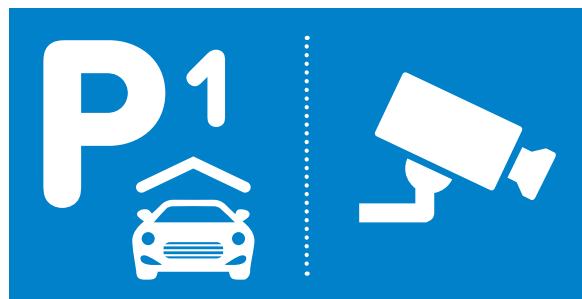
Een jaar na ondertekening van het strategisch partnerschap waren de eerste concrete resultaten zichtbaar. Naarmate het wifi-netwerk veel krachtiger werd gemaakt, lanceerden Telenet en Brussels South Charleroi Airport de Smart Parking en Crowd Monitoring.





Smart Parking: Een intelligente en geconnecteerde parking

Op een eerste reeks van 500 plaatsen in parking P1 installeerde Telenet intelligente sensoren, die zijn gelinkt aan een camera en verbonden met het glasvezelnetwerk.



→ Concreet gezien betekent dit dat de passagier niet alleen alle informatie met betrekking tot zijn vlucht en de route van zijn thuis tot aan de luchthaven zal ontvangen, maar dat hij tijdens de reservatie van een parkeerplaats alvast de nummerplaat van zijn voertuig kan registreren.

Dankzij verscheidene intelligente systemen, zal de geregistreerde nummerplaat worden herkend bij aankomst, waardoor de slagbomen automatisch zullen openen.

De passagier wordt vervolgens naar een vrije parkeerplaats geleid zonder dat hij zijn raam moet openen.

Dit innovatieve en ingenieuze systeem biedt de reiziger ook de kans om zijn geparkeerde voertuig te controleren dankzij een videobewakingsysteem.

→ Bij zijn terugkeer helpt het systeem de reiziger ook om zijn voertuig terug te vinden door hem naar het voertuig te leiden.

→ Hij kan de parking vervolgens verlaten op dezelfde manier als hij is toegekomen, zonder te moeten aanschuiven aan de betaalautomaten of een ticket in de uitritzuil te moeten stoppen.

Beheer van de stromen en analyse van de lokalisatiegegevens

Op basis van de wifi- en Bluetooth-gegevens die op een veilige manier worden verzameld door Telenet, worden de bezoekers gestuurd en begeleid tijdens de verschillende stappen van hun parcours binnen de terminal.

→ De passagiers worden begeleid vanaf hun aankomst in de luchthaven, bij de incheckbalies, de veiligheidscontrole of binnen de commerciële zones en indien nodig krijgen ze meldingen die hun traject vereenvoudigen en hen zelfs kortingen aanbieden in de shops van de luchthaven.

→ Het betreft dus een dienst à la carte die de passagier, naargelang de plaats waar hij zich bevindt, de mogelijkheid biedt om te profiteren van de voorzieningen zonder zich druk te moeten maken over zijn vertrek.



08.2 Dichter bij de passagier

Om het contact met de passagiers te behouden, stapte Brussels South Charleroi Airport uit zijn comfortzone om zijn publiek te ontmoeten. Daarom nam de luchthaven deel aan verschillende beurzen:



RIJSEL



BRUSSEL



LUIK



ANTWERPEN

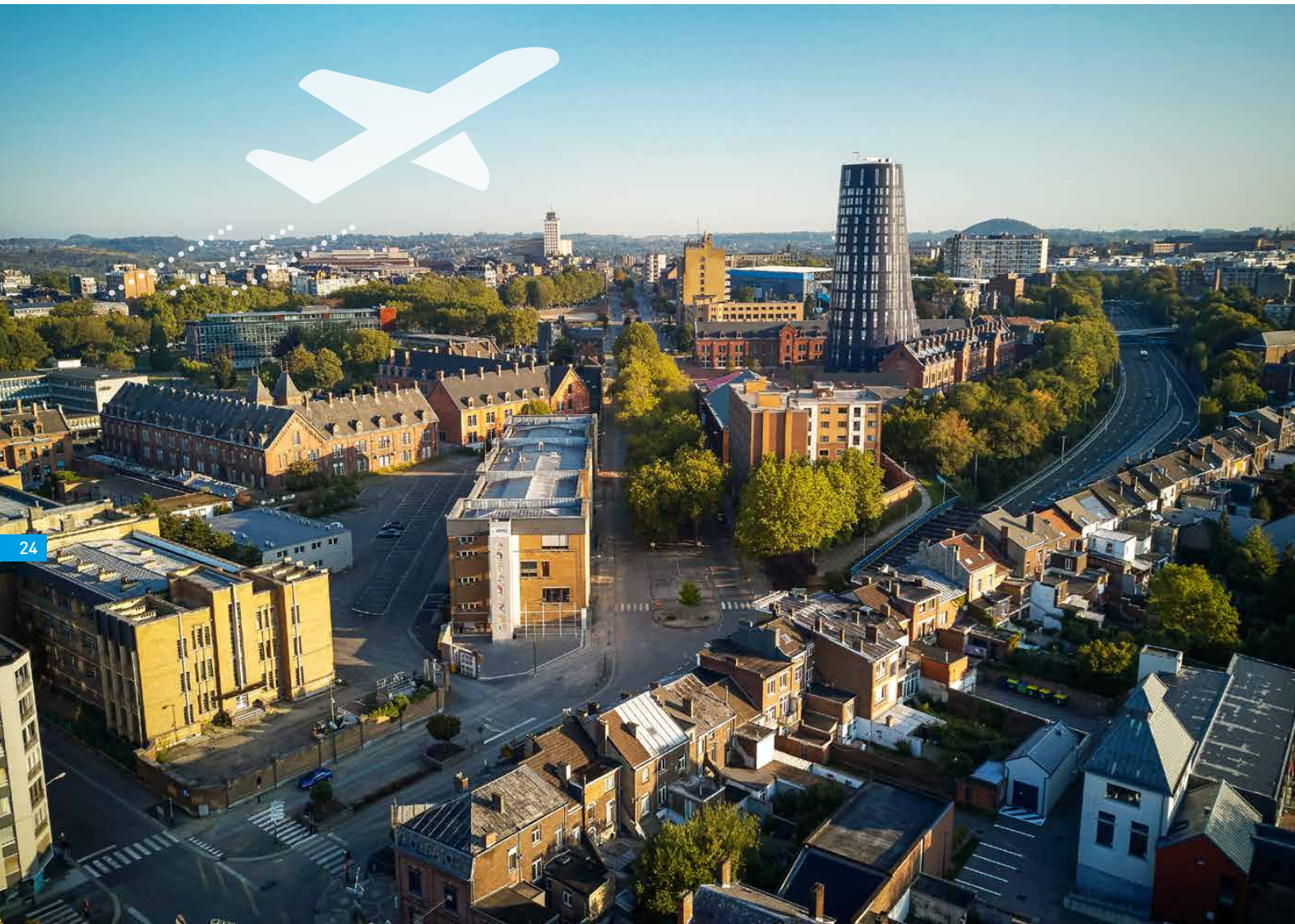




08.3 Brussels South Charleroi Airport, een belangrijke speler binnen de regio



In november 2019 werkte Brussels South Charleroi Airport samen met Charleroi Métropole om het toerisme te ontwikkelen in de regio waar de luchthaven gevestigd is.



→ Als transitplatform hoopt de luchthaven te kunnen uitgroeien tot een belangrijke partner van waaruit reizigers Charleroi Métropole kunnen ontdekken, aangezien dit een regio is met talrijke culturele troeven en belangrijke toeristische trekpleisters.

→ Via samenwerkingen met de toeristische diensten, die zich inzetten voor de promotie van de regio, kunnen de passagiers genieten van verschillende opties in functie van de tijd waarover ze beschikken.



→ Er werd trouwens een eerste samenwerkingsverband opgezet met Ryanair om de toeristische sector van Charleroi Métropole te promoten.

→ De luchtvaartmaatschappij heeft een nieuwe promovideo over de Charleroi Métropole gemaakt en gelanceerd.

→ Deze video zou het toerisme in Charleroi en de geografische invloedszone moeten bevorderen. De promovideo, die wordt ondersteund door een reeks artikels en een persreis voor bloggers uit het Verenigd Koninkrijk en Ierland, werd gemaakt in het kader van het platform met content over reizen van Ryanair, Try Somewhere New en de ontwikkeling van de toeristische strategie van Charleroi Métropole.



→ Deze actie past binnen de strategie van Brussels South Charleroi Airport, een luchthaven die wilt evolueren richting een ecosysteem waarbij elke speler over de mogelijkheid beschikt om zijn potentieel volledig te benutten en tegelijkertijd de kennis van zijn respectievelijke sector kan delen, in het belang van alle spelers.

→ Door Brussels South Charleroi Airport te verankeren in zijn regio, vormt de luchthaven een draaischijf voor de mobiliteit van de toeristische sector en hoopt hij deze plek te kunnen behouden om steeds meer reizigers met verschillende nationaliteiten de mogelijkheid te bieden om Charleroi Métropole te ontdekken. Dit is mogelijk dankzij een uitgebreid netwerk van vliegroutes dat wordt aangeboden door de luchtvaartmaatschappijen die vliegen van en naar Brussel-Charleroi.





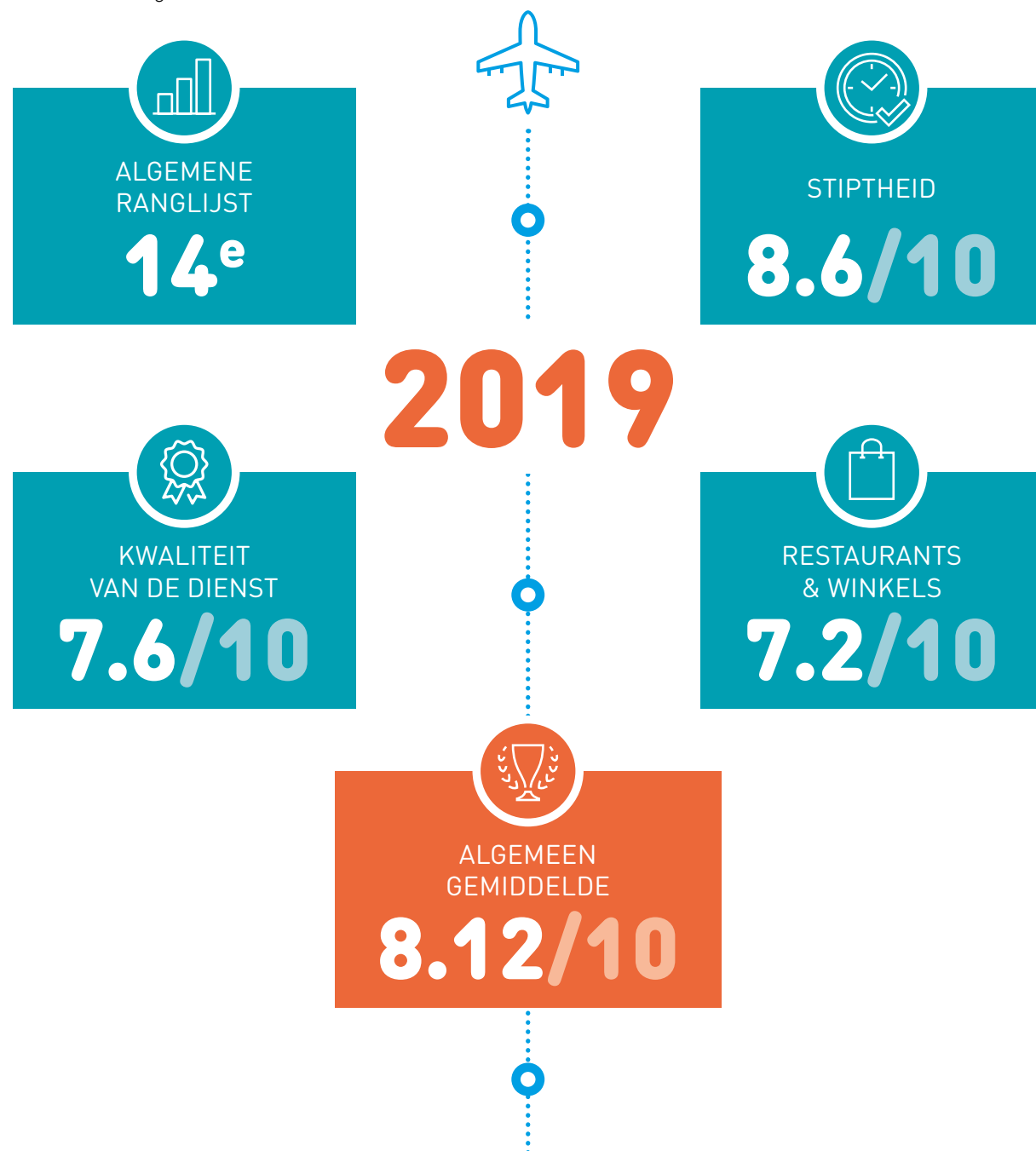
09. BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT WERD BELOOND!

AirHelp, een vennootschap die is gespecialiseerd in de rechten van vliegtuigpassagiers, stelt ieder jaar een wereldranglijst op van de beste luchthavens.

→ Deze ranglijst wordt opgesteld op basis van drie criteria. **Meer dan 40.000 personen in 40 landen namen deel aan de beoordeling** van de diensten die worden aangeboden door 132 geanalyseerde luchthavens.

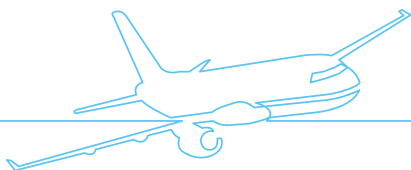
→ Over het algemeen **kreeg Brussels South Charleroi Airport een score van 8,12/10, waardoor de luchthaven eindigde op de 14^{de} plek van de wereldranglijst** van AirHelp Score 2019, na enkele grote luchthavens zoals Hamad International Airport (Doha), Tokyo International Airport of Singapore Changi Airport.

→ Van 1 januari tot 31 december 2018 werden **132 luchthavens in alle uithoeken van de wereld beoordeeld** op basis van hun stiptheid en de ervaring van de passagiers (Kwaliteit van de dienstverlening, restaurants en winkels).



10. HET HUMANE ASPECT, EEN SLEUTELBEGRIIP IN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN





Brussels South Charleroi Airport
Rue des Frères Wright 8 | 6041 Charleroi | Belgique
+32 902 02 490
www.brussels-charleroi-airport.com

